

Políticas de ventas

Condiciones Generales

1. Los precios ofertados aplican solamente adquiriendo el producto a través de la web, y no son extensivos ni exigibles los descuentos a la tienda física u algún asesor comercial.
2. El stock indicado puede presentar un desfase de 30 mins.
3. Los contratos de venta por medios electrónicos ofrecidos en este sitio se encuentran sometidos al cumplimiento de la legislación vigente en Chile. En especial de la normativa de defensa al consumidor y protección de datos personales.
4. Para todos los efectos relacionados con los contratos por medios electrónicos ofrecidos por este sitio el proveedor y consumidor fijan su domicilio en la comuna de Santiago de Chile, a la jurisdicción de cuyos tribunales se someten.
5. Es obligación registrarse para poder comprar en este sitio.

Definiciones:

1. "Consumidor" la persona natural o jurídica que compra bienes o servicios a través de la plataforma electrónica suministrada por este sitio.
2. "Proveedor" la empresa Amolca Chile Spa. que por medio de este sitio web ofrece productos a los consumidores.
3. La sola visita de este sitio web en el cual se ofrecen determinados productos, no impone al consumidor obligación alguna, salvo que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por el proveedor, en la forma indicada en estos términos y condiciones.
4. Se excluyen de todos los contratos celebrados por medios electrónicos en el presente sitio web el derecho de retracto unilateral que consagra el artículo 3 bis letra b) de la ley de protección al consumidor, hecho que es conocido y aceptado por el consumidor. La presente exclusión bajo ningún respecto puede interpretarse como una cláusula de exclusión de responsabilidad del proveedor ante vicios y/o defecto de la cosa vendida, los que se regirán por la legislación vigente a la época de la celebración del contrato.
5. Los contratos por medios electrónicos ofrecidos en el presente sitio se entenderán celebrados, luego de que el consumidor acepte la compra y el proveedor envíe al correo electrónico indicado por el consumidor confirmación escrita de la misma.
6. El mero hecho de completar todos los pasos que para estos efectos se indican en este sitio para efectuar una compra, equivale a aceptar que efectivamente la empresa oferente ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este numeral.
7. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que la empresa oferente valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte del proveedor, será requisito

para la formación del consentimiento. Para validar la transacción el proveedor deberá verificar:

1. Que dispone, en el momento de la aceptación de oferta, de las especies en stock.
2. Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario.
3. Que los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta.

Derechos del Comprador o Consumidor

1. El consumidor gozará de todos los derechos que se le otorguen en el presentes términos y condiciones.
2. Sin perjuicio de lo anterior, el consumidor gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación chilena sobre protección al consumidor vigente a la época de la celebración del contrato, con la salvedad de las exclusiones expresamente contenidas en estos términos y condiciones.
3. Cuando sea procedente, el consumidor dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N°19.628 sobre protección de datos de carácter personal.

Medios de Pago Aceptados por el Proveedor

Los productos y servicios ofrecidos en este sitio, salvo que para casos expresamente exceptuados se establezca otro medio de pago, sólo pueden ser pagados con los siguientes instrumentos:

1. Tarjetas bancarias Visa, MasterCard y Diners Club International emitidas en Chile o en el extranjero siempre que mantengan un contrato vigente para tales efectos con la empresa emisora. Las tarjetas emitidas en el extranjero, no admiten la modalidad de pago en cuotas. El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento.
2. Tarjetas bancarias de débito. El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. A mayor abundamiento, tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, los aspectos relativos a ésta, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se registrarán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que el proveedor no tendrán responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados.
3. Transferencia Bancaria. Transferencia realizada a la cuenta corriente del proveedor. DATOS DEL BANCO , RUT:, Nombre: Amolca Chile Spa. , mail: ventas@amolcachile.com

El proveedor en cada caso podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario.

Procedimiento de Cambios y Devoluciones

Sin perjuicio que el proveedor excluye la posibilidad de retracto unilateral del contrato celebrado por medios electrónicos, el consumidor podrá solicitar devoluciones o cambios cuando no sea por temas de garantía, dentro del territorio de Chile, las que “podrán” ser aceptadas por el proveedor (se someterá a verificación técnica para comprobar estado del producto), a fin de obtener plena satisfacción del cliente. Las partes dejan constancia y aceptan que este es un derecho que queda al exclusivo arbitrio del proveedor. En todo caso esta petición solo la podrá realizar el consumidor dentro del plazo de 10 días hábiles contados desde la fecha de emisión del documento electrónico de venta (factura/boleta) que acredite la compra y que deberá exhibir al solicitar devolución/cambio.

Para poder realizar el cambio o devolución, el producto debe estar sin uso, con etiquetas, en perfectas condiciones y debe tener los embalajes originales. Se deberá entregar todos sus accesorios, manuales y pólizas de garantía, si hubieren sido incluidos en el despacho del mismo.

Los requisitos para cualquier cambio o devolución por garantía (tiempo de garantía) son los siguientes:

Otras consideraciones

Contrato de términos y condiciones

Como prestador del servicio se encuentra la empresa AMOLCA CHILE SPA con RUT: 77.054.351-7, empresa de nacionalidad Chile, con dirección en General Bustamante 24, Providencia, Región Metropolitana, Región Metropolitana, Santiago de Chile, teléfono +56 9 4418 2523, correo electrónico: ventas@amolcachile.com, quien tiene la representación exclusiva para la república de Chile de ACTUALIDADES MEDICO ODONTOLOGICAS LATINOAMERICA CA, AMOLCA.

Desde este momento AMOLCA CHILE SPA, se identificará simplemente como “AMOLCA”.

Registro

El usuario debe registrarse en la web www.amolca.com para realizar sus compras y consultas este registro está regulado con la ley de protección de datos personales y su uso es única y exclusivamente con fines comerciales entre el usuario y AMOLCA.

Al momento de ingresar, registrarse o hacer cualquier uso del sitio web www.amolca.com de propiedad exclusiva de AMOLCA, reconoce y acepta los siguientes términos y condiciones de uso, comprometiéndose al uso correcto, diligente y de conformidad con la ley en todos los procedimientos relacionados con el uso del mismo.

Toda la información contenida en el sitio web www.amolca.com, los textos, imágenes, videos y contenidos digitales son propiedad de AMOLCA, la información aquí expresa no podrá ser ni reproducida, descargada, copiada, distribuida, publicada, ni utilizada para actos comerciales. Cualquier destinación de la información contenida en www.amolca.com deberá ser autorizada previamente por AMOLCA.

Medio de pago

Las compras hechas en el sitio web www.amolca.com se realizarán mediante una forma segura, fácil y rápida mediante una plataforma tecnológica que nos provee la empresa TRANSBANK.COM, la cual procesa con un alto nivel de confiabilidad cualquiera de los pago en línea que realicen el usuario.

Esta plataforma le ofrece al usuario la posibilidad de hacer sus pagos con diferentes alternativas tales como: Tarjetas de crédito y débito (Visa, MasterCard, American Express, Diners).

Todas las transacciones recibidas por AMOLCA estarán sujetas a verificación. Las transacciones que se realicen a través del portal de pagos de www.amolca.com / TRANSBANK.COM, deberán ser realizadas únicamente por el usuario registrado y titular de la tarjeta.

Tiempos de entrega

Todos los despachos se realizan desde la ciudad de Santiago de Chile y tienen un tiempo máximo de entrega de 72 horas para la Región Metropolitana y 96 horas para otras regiones, estos despachos se realizan por intermedio de empresas de transporte reconocidas, no obstante, estos tiempos de entrega se pueden ver alterados por situaciones externas, como desastres naturales, accidentes restricciones de circulación entre otras, en estos casos AMOLCA informara los posibles retrasos en la entrega.

Gastos de envío

El costo del envío de los pedidos realizados a través de www.amolca.com.cl será reflejado en el portal web de acuerdo a la Región de envío y asumido por el cliente.

Horarios y retiro en tienda

El horario de atención del sitio web www.amolca.com es de lunes a viernes desde las 09:00 horas hasta las 18:00 horas, los pedidos recibidos antes de las 13:00 horas serán despachados el mismo día, los recibidos después de las 13:00 se despacharán el día hábil siguiente, los pedidos recibidos los sábados en la tarde, domingos y festivos serán despachados al siguiente día hábil.

Cambios, devoluciones y reembolsos

En caso de que reciba un producto defectuoso, póngase en contacto con nosotros en el teléfono +56 9 4418 2523 o a través del correo electrónico ventas@amolcachile.com y procederemos a su sustitución siempre que el producto lo haya adquirido directamente a través de la página web www.amolca.com y sin que hayan pasado 10 días hábiles a partir de la compra, las gestiones de recogida y envío del producto defectuoso, corren a cargo de AMOLCA.

Los plazos máximos de devolución por retracto son 5 días hábiles para este tipo de producto. La devolución del dinero por parte de AMOLCA se realizará en la misma forma de pago en la que se abonó la compra, conforme a las condiciones y plazos establecidos legalmente.

En todos los casos, los productos objeto de devolución, deberán encontrarse en perfectas condiciones, en su embalaje original y con los accesorios complementarios si no fuera así, no se puede ejercer dicha retractación.

El envío de la devolución corre por parte del comprador y debe ser enviada a la siguiente dirección AMOLCA CHILE, General Bustamante 24, Ofic. 1A, Providencia, Región Metropolitana, Santiago de Chile.

SOLUCION DE PROBLEMAS CON ACCESOS ON LINE.

Si se presentase un problema de accesibilidad o funcionamiento de los recursos on-line, ofrecidos por AMOLCA, enviar correo a contacto@amolca.com y recibirá la asesoría correspondiente en un máximo de 48 horas.

Las solicitudes de garantías y soporte de contenidos on-line tendrán un tiempo máximo de respuesta de 48 horas.

Privacidad y seguridad

AMOLCA, no se responsabiliza por daños, pérdida de información u otros siniestros o en situaciones relativas a suministro eléctrico, caída del sistema, interrupciones de los proveedores de Internet, indisponibilidad del sitio web, o cualquier otro fallo independiente de la normal operación del mismo.

AMOLCA se reserva el derecho de cambiar, modificar, eliminar, cualquier parte de los términos de uso en cualquier momento, avisando de manera oportuna a sus usuarios registrados, se reserva el

derecho de admitir, conservar y eliminar cualquier usuario en el caso en que este lo desee o que por alguna u otra razón lo considere conveniente. Se reserva el derecho de modificar los precios de los artículos contenidos en el sitio web www.amolca.com en cualquier momento y sin previo aviso.

AMOLCA recuerda que los datos de registro suministrados por el usuario registrado al igual que su manejo, serán confidenciales y estarán respaldados por certificados de seguridad, políticas internas de privacidad implementadas por AMOLCA, y estarán regidas bajo las normas legales chilenas; impidiendo cualquier uso malintencionado o con finalidades distintas al envío de información y/o contacto comercial.

Este contrato se rige expresamente por la legislación colombiana y se acuerda someterse a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Medellín, República de Colombia, para dirimir sus diferencias con motivo de toda acción de cualquier naturaleza vinculada con el presente contrato, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción.