

# CONTRATO DE TERMINOS Y CONDICIONES

**AMOLCA INTERNATIONAL, INC** identificada 2195629-1-772490 DV 76, domiciliada en Zona Libre de Colón Corregimiento de Cristóbal Urbanización Zona Libre de Colón, Calle Coco Solito, Manzana 20B, Lote 26 +507 60200254, correo electrónico: contacto@amolca.com, con bodega de despacho en Panamá, quien tiene la representación exclusiva para ventas internacionales.

## REGISTRO

El usuario debe registrarse en la web [www.amolca.com](http://www.amolca.com) para realizar sus compras y consultas este registro está regulado con la ley de protección de datos personales y su uso es única y exclusivamente con fines comerciales entre el usuario y **AMOLCA INTERNATIONAL, INC**.

Al momento de ingresar, registrarse o hacer cualquier uso del sitio web [www.amolca.com](http://www.amolca.com) de propiedad exclusiva de **AMOLCA INTERNATIONAL, INC**, reconoce y acepta los siguientes términos y condiciones de uso, comprometiéndose al uso correcto, diligente y de conformidad con la ley en todos los procedimientos relacionados con el uso del mismo.

Toda la información contenida en el sitio web [www.amolca.com](http://www.amolca.com), los textos, imágenes, videos y contenidos digitales son propiedad de **AMOLCA INTERNATIONAL, INC**, la información aquí expresa no podrá ser ni reproducida, descargada, copiada, distribuida, publicada, ni utilizada para actos comerciales. Cualquier destinación de la información contenida en [www.amolca.com](http://www.amolca.com) deberá ser autorizada previamente por **AMOLCA INTERNATIONAL, INC**

## MEDIOS DE PAGO

Las compras hechas en el sitio web [www.amolca.com](http://www.amolca.com) se realizarán mediante una forma segura, fácil y rápida mediante una plataforma tecnológica que nos provee el BANCO MERCANTIL, el cual procesa con un alto nivel de confiabilidad cualquiera de los pagos en línea que realice el usuario.

Esta plataforma le ofrece al usuario la posibilidad de hacer sus pagos con diferentes alternativas tales como: Tarjetas de crédito y débito (Visa, MasterCard)

Todas las transacciones recibidas por **AMOLCA INTERNATIONAL, INC** estarán sujetas a verificación. Las transacciones que se realicen a través del portal de pagos de [www.amolca.com](http://www.amolca.com) deberán ser realizadas únicamente por el usuario registrado y titular de la tarjeta.

## TIEMPOS DE ENTREGA

Todos los despachos se realizan desde Panamá y tienen un tiempo máximo de entrega de 8 días, estos despachos se realizan por intermedio de la empresa de DHL, no obstante, estos tiempos de entrega se pueden ver alterados por situaciones externas, como desastres naturales, accidentes restricciones de circulación entre otras, en estos casos **AMOLCA INTERNATIONAL, INC** informara los posibles retrasos en la entrega.

## GASTOS DE ENVIO

El costo del envío de los pedidos realizados a través de [www.amolca.com](http://www.amolca.com) será asumido en su totalidad por **AMOLCA INTERNATIONAL, INC**

## HORARIOS

El horario de atención del sitio web [www.amolca.com](http://www.amolca.com) es de lunes a domingo desde las 00:00 horas hasta las 12:59 horas, los pedidos recibidos antes de las 14:00 horas serán despachados el mismo día, los recibidos después de las 14:00 se despacharán el día hábil siguiente, los pedidos recibidos los sábados, domingos y festivos serán despachados al siguiente día hábil.

## CAMBIOS-DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

En caso de que reciba un producto defectuoso, póngase en contacto con nosotros en el teléfono +57 322 3327009 o a través del correo electrónico [contacto@amolca.com](mailto:contacto@amolca.com) y procederemos a su sustitución siempre que el producto lo haya adquirido directamente a través de la página web [www.amolca.com](http://www.amolca.com) y sin que hayan pasado 2 meses a partir de la compra, las gestiones de recogida y envío del producto defectuoso, corren a cargo de **AMOLCA INTERNATIONAL, INC**

Los plazos máximos de devolución por retracto son 5 días hábiles para este tipo de producto. La devolución del dinero por parte de **AMOLCA INTERNATIONAL, INC** se realizará en la misma forma de pago en la que se abonó la compra, conforme a las condiciones y plazos establecidos legalmente.

En todos los casos, los productos objeto de devolución, deberán encontrarse en perfectas condiciones, en su embalaje original y con los accesorios complementarios si no fuera así, no se puede ejercer dicha retractación.

El envío de la devolución corre por parte del comprador y debe ser enviada a la siguiente dirección, Zona libre de Colón, Cocosolito, Manzana 20B, Lote 26 Panamá.

## **SOLUCION DE PROBLEMAS CON ACCESOS ON LINE.**

Si se presentase un problema de accesibilidad o funcionamiento de los recursos on-line, ofrecidos por **AMOLCA INTERNATIONAL, INC**, enviar correo a [contacto@amolca.com](mailto:contacto@amolca.com) y recibirá la asesoría correspondiente en un máximo de 48 horas.

Las solicitudes de garantías y soporte de contenidos on-line tendrán un tiempo máximo de respuesta de 48 horas.

## **PRIVACIDAD Y SEGURIDAD**

**AMOLCA INTERNATIONAL, INC**, no se responsabiliza por daños, pérdida de información u otros siniestros o en situaciones relativas a suministro eléctrico, caída del sistema, interrupciones de los proveedores de Internet, indisponibilidad del sitio web, o cualquier otro fallo independiente de la normal operación del mismo.

**AMOLCA INTERNATIONAL, INC** se reserva el derecho de cambiar, modificar, eliminar, cualquier parte de los términos de uso en cualquier momento, avisando de manera oportuna a sus usuarios registrados, se reserva el derecho de admitir, conservar y eliminar cualquier usuario en el caso en que este lo desee o que por alguna u otra razón lo considere conveniente. Se reserva el derecho de modificar los precios de los artículos contenidos en el sitio web [www.amolca.com](http://www.amolca.com) en cualquier momento y sin previo aviso.

**AMOLCA INTERNATIONAL, INC** recuerda que los datos de registro suministrados por el usuario registrado al igual que su manejo, serán confidenciales y estarán respaldados por certificados de seguridad, políticas internas de privacidad implementadas por **AMOLCA INTERNATIONAL, INC**, y estarán regidas bajo las normas legales internacionales; impidiendo cualquier uso malintencionado o con finalidades distintas al envío de información y/o contacto comercial.

Este contrato se rige expresamente por la legislación panameña y se acuerda someterse a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Panamá, para dirimir sus diferencias con motivo de toda acción de cualquier naturaleza vinculada con el presente contrato, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción.